

Hak-Hak Anda Sebagai Korban Kejahatan

Departemen Kejaksaan Agung NSW

Siapakah yang dianggap sebagai korban kejahatan?

Korban adalah seseorang yang menderita kerusakan langsung sebagai akibat dari suatu tindakan atau perbuatan yang dilakukan oleh orang lain yang melaksanakan suatu tindak pidana kriminal.

Kerusakan dimaksud termasuk yang bersifat badaniah atau fisik, emosional atau kejiwaan, kehilangan seorang anggota keluarga dekat serta kerusakan harta benda.

Mengapa perlu ada Piagam Hak-Hak Korban?

Piagam Hak-Hak Korban merupakan suatu bagian dari Undang-Undang Hak-Hak Korban Tahun 1996. Undang-undang ini melindungi hak-hak korban dan menjamin bahwa korban diurus dengan sepatutnya.

Piagam ini memaparkan bagaimana kurban kejahatan harus diperlakukan oleh departemen-departemen Pemerintah seperti polisi, pengadilan, dinas pelayanan kesehatan serta departemen Penuntut Umum (Kejaksaan).

Apakah peranan Biro Kurban Kejahatan?

BIRO KURBAN KEJAHATAN memantau pelaksanaan Piagam Hak-Hak Kurban di New South Wales. Bila Anda memerlukan salinan dari Piagam Hak-Hak Kurban, ingin membicarakan atau menjelaskan setiap aspek keprihatinan anda atau membutuhkan informasi tentang Bagian Pengaduan suatu Departemen Pemerintah, harap menghubungi BIRO KURBAN KEJAHATAN.

Apa hak-hak saya sebagai kurban kejahatan?

Sebagai seorang kurban tindak kejahatan, anda berhak agar diperlakukan dengan hormat, sopan santun dan belas kasih oleh segenap departemen pemerintah.

Anda juga memiliki hak-hak sebagai berikut:

- Anda mempunyai hak, bila dimungkinkan, untuk memperoleh akses atas pelayanan medis, konseling, tunjangan kebutuhan hidup, bantuan kesehatan serta bantuan hukum yang disediakan oleh berbagai departemen Pemerintah sesuai dengan situasi Anda.
- Anda mempunyai hak untuk mencari informasi tentang penyidikan polisi mengenai kejahatan yang dilakukan terhadap Anda, penuntutan terhadap terdakwa dan proses pengadilannya, lewat Polisi atau Kantor Direktur Penuntut Umum (DPP). Informasi ini dapat Anda peroleh, kecuali bila informasi demikian dapat menyulitkan jalannya perkara.
- Dalam kebanyakan hal, Anda mempunyai hak kebebasan/kerahasiaan pribadi seperti misalnya merahasiakan nomor telpon dan alamat Anda dari terdakwa. Pentinglah agar masalah ini didiskusikan dengan Jaksa Penuntut yang mengurus perkara Anda.
- Anda memiliki hak untuk dilindungi dari kontak yang tak perlu dengan terdakwa dan pembelanya. Bila Anda kuatir tentang keamanan Anda, Anda dapat membicarakannya dengan polisi, jaksa atau petugas pengadilan.
- Dalam kebanyakan kasus, Anda mempunyai hak untuk menceritakan pengadilan apa yang telah Anda alami/tanggungkan sebagai akibat suatu tindak pidana. Bilamana suatu Pernyataan Dampak Atas Kurban dimungkinkan, maka pernyataan itu akan disampaikan kepada hakim oleh Jaksa setelah adanya pembuktian bersalah tetapi sebelum dijatuhkannya vonnis. Kantor Kejaksaan atau Penuntut Umum dan Biro Korban Kejahatan dapat memberikan informasi tentang bagaimana caranya membuat sebuah Pernyataan Dampak Atas Korban.
- Anda mempunyai hak untuk diberitahu bilamana si pelaku kejahatan akan dikeluarkan dari tahanan sementara, atau bilamana si pelaku buron dari tahanan. Anda dapat mengisi nama Anda dalam Daftar Korban pada Departemen yang bertanggung jawab atas penahanan seseorang yang telah melakukan tindak pidana terhadap Anda atau keluarga Anda.
- Bila Anda adalah seorang kurban dari kejahatan berat, Anda mempunyai hak untuk memohon ganti rugi dan/atau konseling dari Mahkamah Ganti Rugi Bagi Kurban. Permohonan ini akan dipertimbangkan oleh Mahkamah. BIRO KURBAN KEJAHATAN mungkin dapat membantu Anda dengan informasi, dukungan dan pelayanan rujukan (referral), begitu pula informasi tentang Piagam Tentang Hak-Hak Kurban.

Apa yang harus saya perbuat apabila saya merasa kurang puas atas perlakuan departemen pemerintah terhadap saya?

Anda berhak untuk membicarakan masalah ini dengan departemen bersangkutan.

Pertama-tama, beritahukanlah petugas yang Anda temui di departemen Pemerintah tentang masalah Anda. Seringkali, masalah dapat diselesaikan pada tingkat ini. Apabila Anda masih juga merasa kurang puas, hubungilah petugas yang lebih tinggi pangkatnya di departemen itu.

Dan bila Anda masih juga merasa kurang puas, hubungilah Bagian Pengaduan Resmi Departemen itu.

Semua departemen pemerintah mempunyai prosedur yang harus dipatuhi apabila Anda ingin mengajukan pengaduan dan mereka wajib memberitahukan Anda tentang prosedur ini.

Apabila setelah mengajukan pengaduan/keluhan Anda masih mempunyai masalah, Anda dapat menghubungi Biro Kurban Kejahatan untuk menanyakan, apakah ada bantuan lain yang dapat diberikan kepada Anda sesuai dengan Piagam, bila bantuan itu memang ada.

UNTUK MENGHUBUNGI BIRO KURBAN KEJAHATAN

TELPON:
(02) 9374 3000 atau 1800 633 063
(Bebas pulsa di luar wilayah Metropolitan Sydney)

PELAYANAN TTY BAGI YANG LEMAH PENDENGARAN:
(02) 9374 3175

PELAYANAN PENERJEMAH LEWAT TELPON:
131 450

FAKSIMILI:
(02) 9374 3020

ALAMAT POS:
Locked Bag A5010
Sydney South NSW 1235

ALAMAT SITUS WEB:
www.lawlink.nsw.gov.au/vcb
ISBN 07313 95182