

Uw rechten als het slachtoffer van een misdaad

Departement van de Procureur-Generaal van NSW

Wie is het slachtoffer van een misdaad?

Een slachtoffer is iemand die letsel ondervindt als direct resultaat van een daad gepleegd door een ander gedurende een misdaad.

Dit letsel omvat lichamelijk, emotioneel of psychologisch letsel, het verlies van naaste familie en schade aan bezittingen.

Waarom is er een Charter of Victims Rights (Handvest van Rechten voor Slachtoffers)?

Het Charter of Victims Rights is deel van de Victims Rights Act (Wet voor Rechten van Slachtoffers) 1996.

Het Charter geeft aan hoe slachtoffers van een misdaad behandeld zouden moeten worden door regeringsdepartementen zoals politie, rechtbanken, gezondheidsdiensten en de DPP (Departement van openbare aanklagers).

Wat is de rol van het Victims of Crime Bureau (Bureau voor Slachtoffers)?

Het VICTIMS OF CRIME BUREAU controleert de implementatie van het Charter of Victims Rights in NSW. Als u een exemplaar wilt bemachtigen van het Charter of Victims Rights, enige zaken wilt ophelderen of informatie wenst over het klachtenbureau van een regeringsdepartement, kunt u contact opnemen met het VICTIMS OF CRIME BUREAU.

Wat zijn mijn rechten als een slachtoffer?

Als een slachtoffer heeft u het recht met respect, beleeftheid en medeleven behandeld te worden door alle regeringsdepartementen.

U heeft ook de volgende Rechten:

- U heeft, waar mogelijk, recht op medische hulp, counseling, maatschappelijk werk, gezondheidszorg en rechtshulp, aangeboden door verscheidene regeringsdepartementen die voor uw omstandigheden geschikt zijn.
- U heeft het recht om informatie op te vragen over het politieonderzoek van de misdaad die tegen u gepleegd is, de vervolging van de verdachte en het gerechtelijk onderzoek.
- In de meeste gevallen heeft uw recht op privacy, zoals de weerhouding van uw telefoonnummer en huisadres aan de verdachte. Het is belangrijk dat u dit bespreekt met de aanklager die uw zaak behandelt.
- U heeft het recht beschermd te worden tegen onnodig contact met de verdachte en verdedigingsprocedures. Als u bezorgd bent over uw veiligheid, kunt u met de politie, aanklager of rechtspersoon spreken.
- U heeft het recht om in de meeste gevallen een rechtbank te vertellen wat u geleden heeft als gevolg van de misdaad. Waar een Victim Impact Statement (verklaring van het schokeffect op het slachtoffer) is toegestaan, zal dit na de veroordeling, maar voor de vonnisuitspraak door de aanklager aan de rechter of magistraat gegeven worden.
- U heeft het recht om ingelicht te worden wanneer de overtreder vrijgelaten zal worden, of wanneer de overtreder ontsnapt uit hechtenis.
- Als u een slachtoffer bent van een geweldadige misdaad heeft u het recht om compensatie en/of counseling aan te vragen bij het Victims Compensation Tribunal (Tribunaal voor Slachtoffercompensatie). Het VICTIMS OF CRIME BUREAU kan u wellicht ook helpen met informatie, steun en een verwijzingsdienst, als ook met informatie over het Charter of Victims Rights.

Wat kan ik doen als ik niet tevreden ben met de manier waarop ik door een regeringsdepartement behandeld ben?

U heeft het recht om dit met het betreffende departement te bespreken.

Laat ten eerste de persoon in het regeringsdepartement waar u mee handelt weten dat u bezorgd bent. Vaak kunnen bezorgdheden op dit niveau opgelost worden. Als u nog ontevreden bent, kunt u contact opnemen met een hogere persoon in dat departement.

Als u ontevreden blijft, neem dan contact op met het officiële klachtenbureau van dat departement.

Alle regeringsdepartementen hebben een procedure die zij moeten volgen wanneer u een klacht wilt indienen en zij moeten u hiervan op de hoogte brengen.

Als u nog steeds bezorgd bent nadat u uw klacht heeft ingediend, kunt u contact opnemen met het Victims of Crime Bureau om uit te vinden welke, indien beschikbaar, andere hulp aan u gegeven kan worden onder het Charter.

CONTACTGEGEVENS VAN HET VICTIMS OF CRIME BUREAU

TELEFOON:
(02) 9374 3000 of
1800 633 063
(Gratis buiten het Sydney metropolitan gebied)

TTY DIENST VOOR SLECHTHORENDEN:
(02) 9374 3175

TELEFOON TOLKEN DIENST:
131 450

FAX:
(02) 9374 3020

POSTADRES:
Locked Bag A5010
Sydney South NSW 1235

WEB SITE ADRES:
www.lawlink.nsw.gov.au/vcb
ISBN 07313 95182