



New South Wales Government
Attorney General's Department
Victims Services

Information & Support for Victims of Crime

为犯罪受害者提供信息与支持

(24小时热线)
全天候

受害者支持热线
(02) 8688 5400
(仅限市区)

1800 633 063
手机除外

电话口译服务
131 450

电话打字服务
TTY: (02) 8688 5575

www.lawlink.nsw.gov.au/voc

- 如果受害者求助，您可以倾听或给与实际帮助。
- 保护受害者的隐私。
- 尝试理解受害者的观点，对他们的愤怒或困惑不要带有个人色彩。
- 让受害者知道您对所发生的事感到遗憾而且您没有指责他们。
- 如果受害者很痛苦，尝试向医生或心理顾问寻求专业帮助。
- 如果您自己也很痛苦，也要考虑求助。
- 了解更多关于犯罪受害者支持与权利的信息，请联系受害者支持热线或本手册列出的其他服务。

犯罪受害者的信息与权利

《受害者权利宪章》指出所有受害者享有的权利，包括：

- 以礼相待，获得同情与尊重
- 根据自身需要接受服务
- 必要时受到保护，免受罪犯伤害
- 犯罪调查的信息和
- 保护隐私。

在出庭之前或有时在进行受害影响陈述之前，您可能需要信息与支持。

如果罪犯被拘留，您需要受害者注册的信息并提交关于罪犯的信息。暴力犯罪的受害者可申请批准心理辅导和/或赔偿。

详情请见手册背面关于犯罪受害人的服务列表。

DOCS帮助热线

132 111 • TTY: 1800 212 936 (全天)

如果您担心儿童遭受虐待或有遭遇虐待的危险，请联系社区服务部门的帮助热线。

家庭暴力热线

1800 656 463 (免费) • TTY: 1800 671 442 (全天)

咨询妇女儿童遭遇家庭暴力。

“受够了”热线

(02) 9542 4029 (9AM - 5PM)

包括教育项目、向交通事故受害者提供帮助及协同公平的信息。

凶杀受害者支持小组

(02) 8274 8900 (9AM - 5PM) OR 1800 191 777 (全天)

针对因凶杀失去家人的个人支持小组。

澳大利亚法庭帮助服务

0419 695 328 (24小时热线)

为在整个悉尼市区出庭的犯罪受害者提供实际和感情支持。

警察

(02) 9281 0000

要求联系当地警察局并要求警察处理此事。

强暴服务

联系当地普通医院找强暴科。

犯罪受害者援助联盟 (VOCAL)

(02) 4926 5826 (周一至周五上午9点至下午5点)

为HUNTER地区包括交通事故受伤在内的所有犯罪受害者提供法庭支持、社区教育与咨询。

受害者注册

(02) 8346 1374 矫正服务部

(02) 9816 5955 心理健康复核仲裁处法医单位

(02) 9219 9400 青少年公平待遇部

对于罪犯被拘留的受害者。

证人协助服务

(02) 9285 8949 OR 1800 814 534 (免费) • TTY: (02) 9285 8646

检察官提起的法庭案件的信息与支持。

© 新南威尔士州于1999年6月通过新南威尔士司法部 (AGD) 受害者服务处出版 (REV 01/09)。在承认受害者服务处为材料所有人的情况下，可以复制、分发、展示、下载并以其他方式出于任何目的自由处理本材料。本信息可从我们的网站www.lawlink.nsw.gov.au/vs上索取 (请见“Forms and Publications”)。欲获取盲文、录音带、大字印刷或电脑光盘等其他格式，请拨打(02) 8688 8460 (语音)、(02) 8688 7733 (电传打字机——供聋哑人使用) 或发送电子邮件至 diversity_services@agd.nsw.gov.au 联系多样化服务 (Diversity Services)。本文件由受害者服务处制备，以供一般信息之用。

本手册针对犯罪受害者及与其紧密相关的人士。手册概述了助您复元的一些简单建议并列出了提供的服务。

对犯罪的正常反应

成为犯罪受害者是人生令人痛苦的一件事。它帮助犯罪受害者了解：

- 您可能会有一系列反应，例如焦虑、恐惧、噩梦和其他相关问题
- 并不是所有人的反应都一样，有些人会有滞后的反应
- 取决于发生的事件，通常要六至八周后才能更好地控制自己。对于某些人来说，需要的时间可能更长
- 从发生的事件中恢复过来有多种方法，明白这一点很有帮助
- 遭遇犯罪之后立即求助
- 您可以与您信任的人交谈或选择本手册背面列出的服务。

遭遇犯罪的可能影响

犯罪受害者、有时甚至是他们的家人和朋友可能会经历犯罪造成的下列影响。

身体影响包括：

- 感到紧张或神经质
- 失眠
- 噩梦
- 疲惫不已
- 感觉紊乱和
- 没有食欲。

情绪影响包括：

- 感觉“要疯了”
- 悲哀
- 悲伤或失落
- 生气或易怒和
- 有负罪感。

认知影响包括：

- 注意力不集中
- 难作决定
- 迷惑
- 思维减慢和
- 忘记日常生活中的细节。

行为影响包括：

- 避开让您想起犯罪事件的人或地点
- 用酒精或药物麻痹神经和
- 保持忙碌以免自己想起犯罪事件。

犯罪影响的一些应对方法

- 让自己正视自己的情绪
- 让自己感受痛苦
- 记录您的进步
- 做日常决定以重获自控感
- 与别人共处但也给自己留出独处的时间
- 尽快重新制定日常计划
- 尝试有规律地休息、睡觉、运动和吃饭
- 仔细完成日常工作直到压力减小和
- 考虑看医生或向顾问寻求专业帮助。

这有助于防止 ...

- 为发生的事自责——这不是您的错
- 封闭自己的感情——找一个人倾诉和
- 做出改变人生的决定——至少直到您感觉复原为止。

很多这些反应会在几周后消失，而某些持续时间会更长一些。